

Informationen für Kunden und Interessenten zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die SKIT GmbH und die SKIT Systems GmbH (Art. 13 und Art. 14 DS-GVO)

Zweck der Verarbeitung & Rechtsgrundlage

Die SKIT GmbH & die SKIT Systems GmbH erheben und verarbeiten personenbezogene Daten:

- zur Erstellung von Angeboten
- zur Bearbeitung von Anfragen
- zur Anbahnung eines Geschäftsverhältnisses
- zur Abwicklung und Ausführung von Bestellungen
- zur Erfüllung von Verträgen
- zur Rechnungsabwicklung und für Bezahlvorgänge

Rechtliche Grundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b und Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:

- Anbahnung eines Vertrages/Geschäftsverhältnisses mit dem Betroffenen; Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Erfüllung eines Auftrages/Vertrages mit dem Betroffenen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen aus vorrangigen Rechtsregelungen

Wir erhalten von Mitarbeitern unserer Kunden und Interessenten Namen und geschäftliche Kontaktdaten, z. B. auf Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und in der anfallenden Korrespondenz. Wenn für den Auftrag notwendig (z. B. für Rückfragen), verarbeiten wir die Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Des Weiteren stützt sich die Verarbeitung auch auf das Vertragsverhältnis unserer Lieferanten und Dienstleister mit ihren Arbeitnehmern (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Ferner verwenden die SKIT GmbH und die SKIT Systems GmbH personenbezogene Daten ihrer Bestandskunden, um sie über Angebote und Neuerungen hinsichtlich der von ihnen erworbenen Lösungen und beauftragten Leistungen postalisch und telefonisch zu informieren. Diese Verarbeitung beruht auf der Wahrung berechtigter Interessen nach Artikel 6 Abs. 1 f DS-GVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 Satz 7 (Festigung und Pflege der Kundenbeziehung, Direktwerbung). Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Hierfür reicht eine telefonische oder schriftliche Nachricht an SKIT (SKIT GmbH & die SKIT Systems GmbH, s. Postanschrift und E-Mail-Adresse unten).

Die SKIT GmbH und die SKIT Systems GmbH bieten einen Newsletter an. Wir versenden den Newsletter nur an solche Personen, die sich explizit dafür über ein Double-Opt-In Verfahren angemeldet haben. Die Rechtsgrundlage ist somit eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wenn Sie den Newsletter abonniert haben und ihn nicht mehr weiter beziehen möchten, können Sie Ihre Einwilligung entweder durch die Betätigung des Abmeldelinks in jedem Newsletter widerrufen oder durch Einreichen Ihres Widerrufs bei der SKIT GmbH/SKIT Systems GmbH den Bezug des Newsletters beenden. Die bis zum Widerruf erfolgte rechtmäßige Verarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Die SKIT GmbH und die SKIT Systems GmbH erhalten von Softwarepartnern (z. B. SAGE, DocuWare) Kontaktdaten von Ansprechpartnern in Unternehmen, die sich als Interessenten

bei diesen Softwareherstellern gemeldet haben. Es handelt sich um folgende Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden: Firmennamen, Adresse, Telefonnummer und den Ansprechpartner. Die Verarbeitung dieser Daten dient zur Erfüllung von angefragter Beratung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person hin erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die SKIT GmbH und die SKIT Systems GmbH verwenden diese Daten zur Beratung und Angebotserstellung. Sie können der Verwendung Ihrer Daten durch die SKIT GmbH und die SKIT Systems GmbH jederzeit widersprechen. Hierfür reicht eine telefonische oder schriftliche Nachricht an SKIT (s. Postanschrift und E-Mail-Adresse unten).

Ferner können weitere Fälle eintreten, bei denen eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erfolgt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Zu nennen sind hier:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Aufdecken und Verhinderung von kriminellen Bedrohungen und Handlungen
- Geltendmachung bzw. Abwehr rechtlicher Ansprüche
- Übermittlung personenbezogener Daten für interne Verwaltungszwecke innerhalb einer Unternehmensgruppe (s. hierzu auch Abschnitt „Weiterverarbeitung, Weitergabe und Offenlegung“)

Speicherdauer

Personenbezogene Daten von Betroffenen werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden und wenn keine rechtlichen Pflichten einer Löschung entgegenstehen.

Die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten unserer Kunden und Interessenten richtet sich in erster Linie insbesondere nach rechtlichen Löscho- und Aufbewahrungsfristen (allen voran Verpflichtungen aus der AO und dem HGB).

Rechnungen/Buchungsbelege: 10 Jahre

Kommunikation/Korrespondenz und dazugehörige Daten nach HGB oder AO: 6 Jahre bzw. 10 Jahre

Reklamationen, Lieferpapiere: 6 Jahre

Tickets, Projektdokumentation: 3 Jahre

Weiterverarbeitung, Weitergabe und Offenlegung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten nicht für andere Zwecke als die genannten.

Eine Weitergabe erfolgt, wenn hierfür eine rechtliche Verpflichtung besteht, z. B. ggf. an das Finanzamt.

Ferner geben wir personenbezogene Daten im Zuge von Softwarelizenzwerbungen im Namen des Kunden an Softwarehersteller in Deutschland, in der EU/EWG und in Drittländern weiter, um den Auftrag des Kunden auszuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO/ Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Gängige geforderte Daten für Softwarelizenzwerbungen sind Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum von Geschäftsführern und eventuell Name und Kontaktdaten von Ansprechpartnern.

Eine Offenlegung oder Weitergabe personenbezogener Daten findet zudem innerhalb der SKIT Gruppe im Zuge zentraler Verwaltung innerhalb einer Unternehmensgruppe statt, um Kundenbetreuung im Vertretungsfall sicherstellen zu können oder um Ihnen bestimmte Leistungen überhaupt anbieten zu können. (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Kombination mit Erwägungsgrund 48 DSGVO)

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten findet eventuell gegenüber unseren IT-Dienstleistern bedingt durch deren Wartungs- und Administrationstätigkeiten sowie durch deren Bereitstellungen von Support statt.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann außerdem zur Wahrung unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) immer dann stattfinden, wenn wir bestimmte Dienstleistungen auslagern oder fremde Fachleistungen in Anspruch nehmen, z. B. Rechtsberatung durch einen Anwalt. Hierzu zählt auch, dass wir andere IT-Unternehmen als Unterauftragnehmer beschäftigen, an die personenbezogene Daten weitergegeben oder denen personenbezogene Daten offengelegt werden müssen, um den Auftrag überhaupt erledigen zu können.

Konsequenzen der Nichtbereitstellung

Wir erheben von Ihnen Daten, die für die Bearbeitung Ihrer Anfragen, die Erstellung eines Angebotes, den Abschluss eines Vertrages und die Ausführung einer Bestellung unabdingbar sind. Weitere Angaben sind freiwillig. Eine Nichtbereitstellung von Pflichtangaben würde dazu führen, dass wir für Sie kein Angebot erstellen können, Ihren Auftrag/Ihre Bestellung nicht oder nicht vollständig ausführen können, Ihre Anfragen nicht bearbeiten können und/oder mit Ihnen keinen Vertrag schließen können.

Rechte der Betroffenen (Art. 15 - Art. 22 DS-GVO)

Sie können von uns Auskunft hinsichtlich Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Auf Wunsch erhalten Sie von uns auch eine Kopie oder eine Datei mit Ihren Daten. Sie können im Zuge Ihres Rechtes auf Datenportabilität auch verlangen, dass wir die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Außerdem haben Sie das Recht, von uns eine Berichtigung Ihrer Daten, eine Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Es besteht des Weiteren jederzeit das Recht auf Widerruf bei einer Einwilligung. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Wenn die Verarbeitung sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützt (Wahrung berechtigter Interessen), besteht ein Recht auf Widerspruch in die Verarbeitung Ihrer Daten. Eine automatisierte Entscheidung/Profiling findet nicht statt. Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte reicht ein einfaches Schreiben an die verantwortliche Stelle (SKIT GmbH & die SKIT Systems GmbH, s. Postanschrift und E-Mail-Adresse unten)..

Beschwerderecht

Des Weiteren sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auch darauf hinzuweisen, dass Sie ein Beschwerderecht haben, wenn Sie feststellen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einem Verantwortlichen nicht rechtskonform verarbeitet werden oder dieser Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten nicht angemessen umsetzt. Zuständig für solche Beschwerden ist die Aufsichtsbehörde (Der Landesbeauftragte für den

Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstrasse 10 a, 70173 Stuttgart; Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart).

Für Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SKIT GmbH & die SKIT Systems GmbH stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Verantwortliche Stelle:

SKIT GmbH Geschäftsführung: Hans-Peter Köhler, Guido Sterzing

SKIT Systems GmbH Geschäftsführung: Bernd Köhler, Hans-Peter Köhler, Tim Köhler

Interne Ansprechpartner Datenschutz: Hans-Peter Köhler, Nadine Köhler

Dresdner Straße 6

74613 Öhringen

Telefon: 07941 9218-0

Telefax: 07941 9218-18

E-Mail: datenschutz@skit.de

Datenschutzbeauftragter der SKIT GmbH und der SKIT Systems GmbH

Gerd Rückert

Mobil: 0177-689-58-06

E-Mail: rueckert@grcon.de

Homepage: <http://www.grcon.de>

